

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY OBCHODNEJ SPOLOČNOSTI

ACODING, s.r.o.,

so sídlom Jesenná 26, 080 05 Prešov, IČO: 44 668155, zapísaná vOR Okresného súdu Prešov, oddiel:Sro, vložka č.: 21356/P

Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len VOP) vymedzujú pojmy a vzťahy v bežnej obchodnej spolupráci medzi kupujúcim a predávajúcim, pokiaľ tieto vzťahy nie sú stanovené osobitnou dohodou inak. VOP sú zverejnené na webovom sídle spoločnosti ACODING, s.r.o. a sú k dispozícii aj v sídle spoločnosti. VOP taktiež tvoria súčasť sprievodnej dokumentácie.

Záručné a reklamačné podmienky spoločnosti ACODING, s.r.o. (ďalej len ZaRP) sú neoddeliteľnou súčasťou VOP. ZaRP sú zverejnené na webovom sídle spoločnosti ACODING, s.r.o. a sú k dispozícii v sídle spoločnosti. Tvoria taktiež súčasť sprievodnej dokumentácie.

Tieto VOP sú záväzné a platia v plnom rozsahu pre celý obchodný styk až do úplného vysporiadania všetkých práv a záväzkov zmluvných strán, pokiaľ si predávajúci a kupujúci nedohodnú v písomnej zmluve niektoré podmienky inak. Odchýlky od týchto VOP sú platné a účinné len vtedy, pokiaľ sú písomne potvrdené obidvoma stranami. Odlišné písomné dojednania účastníkov majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP. Ústnou dohodou alebo podpisom právne záväzných dokumentov smerujúcich k založeniu zmluvného vzťahu medzi zmluvnými stranami vo veci dodávky predmetu plnenia akceptujú účastníci, že ich vzájomný záväzkový vzťah sa bude riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov. Vznik dojednávaneho záväzkového vzťahu je vždy podmienený prijatím písomnej objednávky kupujúceho. Kupujúci prijíma platnosť VOP odberom tovaru alebo služieb od predávajúceho a týmto aktom pre neho vstupujú do platnosti.

Článok I. Vymedzenie pojmov

1.1. Kupujúci je akýkoľvek zákazník (ďalej len kupujúci), ktorý vystaví objednávku a nakupuje tovary a služby u predávajúceho na základe týchto VOP, pokiaľ sa osobitnou dohodou nestanovia iné podmienky v samostatnej zmluve.

1.2. Zmluvné strany sú kupujúci a predávajúci vstupujúci do vzájomného obchodného vzťahu otvoreného ústnou alebo písomnou požiadavkou kupujúceho a ústnou alebo písomnou ponukou predávajúceho.

1.3. Ponuka je písomný dokument, ktorý na základe predbežnej požiadavky budúceho kupujúceho alebo uskutočnenej analýzy vypracuje a predloží predávajúci. Ponuka obsahuje okrem základných identifikačných údajov budúcich zmluvných strán, ponúkané služby, popis a parametre spotrebného materiálu, prípadne ďalšie súčasti funkčného systému, ďalej základné ceny, prípadné zľavy, dodacie a platobné podmienky a iné ustanovenia súvisiace s realizáciou predmetu plnenia. Platnosť ponuky je 30 kalendárnych dní, pokiaľ nie je uvedené inak. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť náležitosti ponuky po uplynutí jej platnosti. Prílohy ponuky, ako sú prospekty so špecifikáciou výrobu, marketingové materiály a podobne, majú iba informatívny charakter, ak nie sú výslovne označené za záväzné.

1.4. Objednávka je písomný dokument potvrdzujúci jednostranný právny úkon kupujúceho vo vzťahu k predávajúcemu vyjadrujúci požiadavku na obdržanie presne špecifikovaného tovaru a služieb od predávajúceho. Náležitosti akceptovateľnej objednávky sú uvedené nižšie.

1.5. Kúpna zmluva je písomný dokument podpísaný oboma zmluvnými stranami, ktorý podrobne špecifikuje predmet zmluvy a všetky ďalšie okolnosti a podmienky, ktorými sa riadi dodávka tovaru a služieb od predávajúceho kupujúcemu. Kúpna zmluva musí okrem špecifikácie predmetu zmluvy a ostatných dodacích podmienok obsahovať všetky náležitosti objednávky a z hľadiska týchto VOP sa pokladá za objednávku (ďalej len objednávka).

1.6. Dodávky tovaru a služieb (ďalej len „predmet plnenia“) je súhrn všetkých predaných zariadení, komponentov, náhradných dielov, spotrebného materiálu, programového vybavenia vyvinutého predávajúcim i treťou stranou, licenčné práva k týmto programom, poskytnutých služieb smerujúcich k zabezpečeniu funkčnosti týchto zariadení, resp. systému. Predávajúci si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať sortiment ponúkaných tovarov a služieb.

1.7. Splnenie povinností predávajúceho, teda dodávka predmetu plnenia (ďalej len „dodávka“) je moment odovzdania tovaru, resp. služby kupujúcemu alebo prvému prepravcovi. Čiastkové plnenie je možné po dohode a kupujúci nie je oprávnený ho odmietnuť.

1.8. Sprievodná dokumentácia sa pre účely týchto VOP charakterizuje ako súbor dokumentov s presnou špecifikáciou zmluvných strán, oprávnených osôb, dodávaného predmetu plnenia, dodacích a platobných podmienok a obsahujúcich ďalšie potrebné informácie pre naplnenie zmluvného vzťahu, ako sú napr. cena a sadzba DPH, počet kusov, rozsah služieb, licenčné podmienky, dodacie termíny, miesto plnenia a i. Ide predovšetkým o tieto dokumenty: dodací list, preberací protokol, protokol o inštalácii, akceptačný protokol, servisný protokol, faktúra, dobropis a iné, ktoré musia obsahovať náležitosti stanovené príslušnými zákonnými ustanoveniami a v zásade si vyžadujú formu podpísaného originálu.

1.9. Termín splatnosti je deň, ktorý stanovil predávajúci a ku ktorému musí byť celá kúpna cena vrátane DPH pripísaná na účet predávajúceho. Štandardný termín splatnosti pri úhrade bankovým prevodom je 14 dní, ktorý je

možné len výnimočne predĺžiť na základe osobitnej dohody zmluvných strán. Podrobnejšie pozri v časti platobné podmienky nižšie.

Článok 2

Proces realizácie objednávok

2.1 Jednotlivé obchodné prípady sa uzatvárajú na základe predchádzajúcej ponuky predávajúceho a následnej objednávky kupujúceho, ktoré musia mať písomnú formu zaslanú poštou, faxom alebo e-mailom. Ústne objednávky sú akceptované len vo výnimočných, resp. vopred dohodnutých prípadoch. Predávajúci má právo odmietnuť, prípadne pozastaviť plnenie a požadovať doplnenie chýbajúcich podstatných náležitostí objednávky v primeranej lehote poskytnutej na to kupujúcemu. Márne uplynutie tejto doby má za následok, že sa na objednávku hľadí, ako by nebola nikdy doručená.

2.2 Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek overiť právoplatnosť objednávky, napríklad telefonickým overením totožnosti a oprávnenosti podpísanej osoby, alebo overením podpisu na písomnej objednávke. Pri zistení akéhokoľvek nesúladu, hlavne v údajoch o osobách oprávnených objednávať tovar alebo služby v mene kupujúceho, je predávajúci oprávnený plnenie objednávky odmietnuť.

2.3. Po obdržaní objednávky od kupujúceho potvrdí predávajúci jej prijatie emailom. Ústne potvrdenie alebo iná forma písomného potvrdenia prijatia objednávky je možné len výnimočne, pokiaľ si to časové alebo iné dodacie podmienky nevyhnutne vyžadujú. Predávajúci môže akceptovať aj objednávku, ktorá je doručená po uplynutí lehoty platnosti ponuky, ale vyhradzuje si právo upraviť ceny, dodacie podmienky, resp. ďalšie náležitosti objednávaného predmetu plnenia podľa aktuálnych podmienok. O týchto skutočnostiach je povinný bezodkladne informovať kupujúceho a vyžiadať si písomný súhlas so zmenami.

2.4. Pokiaľ sú všetky položky objednávky jasne formulované a špecifikované, predávajúci je povinný potvrdiť akceptovanie objednávky najneskôr do 5 pracovných dní od jej obdržania. Odoslaním potvrdenia objednávky kupujúcemu vzniká týmto okamžikom záväzkový vzťah medzi zmluvnými stranami. Predávajúci predpokladá obvyklé použitie predmetu plnenia v súlade so špecifikáciou stanovenou priamo výrobcom. Všetky špecifické požiadavky kupujúceho na predmet plnenia musia byť jasne uvedené v objednávke. Ak niektorú z položiek uvedenú v objednávke nie je predávajúci schopný splniť za požadovaných podmienok, poskytne kupujúcemu novú ponuku so špecifikovaním alternatívneho riešenia a vyžiada si súhlasné stanovisko kupujúceho. Pracovníci predávajúceho nie sú oprávnení zjednávať ústne ďalšie dohody alebo dávať ústne potvrdenie nad rámec týchto VOP, či písomných zmlúv alebo potvrdených objednávok.

2.5. Stornovanie objednávky kupujúcim:

Po obdržaní potvrdenia objednávky od predávajúceho má kupujúci právo stornovať objednávku iba v prípade, že predávajúci preukázateľne neplní dohodnuté podmienky dodania predmetu plnenia.

V prípade stornovania potvrdenej objednávky je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu škodu vzniknutú týmto jednaním. Predávajúci uplatní právo na úhradu škody hlavne v prípade nákupu tovaru podľa špecifickej objednávky kupujúceho alebo ak v súvislosti so zaobstaraním tohto tovaru už došlo k vynaloženiu preukázateľných nákladov.

Predávajúci má právo vyúčtovať kupujúcemu stornovací poplatok až do výšky 50 % ceny predmetu plnenia alebo jeho stornovanej časti pri bežnom sortimente a 75 % ceny pri sortimente špeciálne objednanom pre kupujúceho na pokrytie nákladov účelne vynaložených v súvislosti so zmenou či stornovaním objednávky, ak nie je dohodnuté vopred inak.

2.6. Stornovanie objednávky predávajúcim:

Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť v týchto prípadoch:

- objednávku nebolo možné kupujúcemu záväzne potvrdiť pre jeho nedostupnosť a/alebo
- objednaný predmet plnenia sa už nevyrába alebo nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila cena, resp. jeho technické alebo úžitkové parametre. V prípade takejto situácie predávajúci okamžite kontaktuje kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že kupujúci už zaplatil časť alebo celú kúpnu cenu, bude mu táto suma dobropisovaná na jeho účet a/alebo
- kupujúci preukázateľne neplní dohodnuté podmienky dodania predmetu plnenia.

Článok 3

Záruka azodpovednosť za vady

3.1. Ak sa vyskytne pri zakúpení predmetu plnenia chyba, je kupujúci oprávnený ju v záručnej dobe reklamovať. Práva a povinnosti zmluvných strán pri uplatňovaní práv kupujúceho zo zodpovednosti za chyby sú upravené v záručných a reklamačných podmienkach predávajúceho, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP.

3.2. Kupujúci môže po dohode s Predávajúcim do 3 dní od riadneho prevzatia vrátiť alebo požiadať o výmenu predmetu plnenia u tovaru ktorý nebol vyrábaný na zákazku (ako bežný hardvér alebo TTR pásky, nie však etikety alebo software), ktorý v dobrej vôli omylom objednal, avšak len za podmienky, že tovar je vrátený zjavne nepoužitý a nepoškodený, v nepoškodenom a neotvorenom originálnom obale. Výmena alebo vrátenie tovaru zo strany Kupujúceho nie je nárokovateľné a záleží len od dohody s Predávajúcim.

3.3. Riadne objednané a predávajúcim poskytnuté služby, ktoré boli súčasťou mylnej objednávky kupujúceho, nemožno vrátiť. Kupujúci je povinný ich uhradiť v plnom realizovanom rozsahu podľa objednávky aj v prípade, že tieto služby alebo ich výsledok nebude nikdy v budúcnosti využívať.

Článok 4 Cena

4.1. Ceny jednotlivých tovarov, produktov a služieb predávajúceho sú uvedené v konkrétnych cenových ponukách vypracovaných na mieru podľa požiadaviek zákazníka. Pre cenovú kalkuláciu konkrétneho predmetu plnenia platia ceny uvedené v písomnej ponuke predávajúceho alebo ceny platné v momente prijatia objednávky. Cenníky vydávané, resp. zverejňované predávajúcim ako aj ústne a telefonické informácie o cenách predmetu plnenia majú informatívny charakter, sú nezáväzná a kupujúcim nevymáhateľné. Zväznými sa stávajú až ich uvedením v konkrétnej cenovej ponuke predmetu plnenia.

4.2. Predávajúci si vyhradzuje právo meniť technické a úžitkové parametre predmetu plnenia bez predchádzajúceho písomného oznámenia. Predávajúci nezodpovedá za chyby vzniknuté pri externej tlači obchodných, technických a marketingových materiálov. Ceny predmetu plnenia uvádzané v cenovej ponuke zahŕňajú aj samostatné položky súvisiace s poskytovanými službami. Požiadavku na poskytnutie súvisiacich služieb je kupujúci povinný uviesť tiež v objednávke. Cena uvedená v cenníku, resp. v ponuke obsahuje všetky náklady predávajúceho spojené s obstaraním predmetu plnenia na jeho sklad, s balením tovaru, jeho označovaním, priložením všetkých príslušných dokladov, manuálov a pod., uhradením predchádzajúcich colných, dovozných a prípadne iných poplatkov stanovených aktuálnou legislatívou, poplatkov do recyklačného fondu, náklady spojené s ochranou tovaru a jeho poistením, prípadne iné súvisiace náklady zahrnuté v cene, pokiaľ nie je osobitnou zmluvou dohodnuté inak. Kupujúci prístupom k týmto VOP potvrdzuje, že pri nákupe podľa cenníka je s ním oboznámený a akceptuje uvedené ceny. Cena je splatná v deň určený faktúrou, resp. podľa nižšie uvedených platobných podmienok.

Článok 5 Dodanie tovaru

5.1. Predávajúci dodá predmet plnenia kupujúcemu podľa aktuálnych skladových zásob konkrétneho tovaru, jeho dostupnosti u výrobcu a realizačno-prevádzkových možností objednaných služieb v čo najkratšom čase, obvykle do 10 pracovných dní, resp. podľa dohody. Ak je objednaný tovar k dispozícii k odberu skôr, bude o tom kupujúci informovaný vopred dohodnutým spôsobom.

5.2. Pri dodávkach rozsiahlejšieho predmetu plnenia spojených napr. s dovozom špecifických tovarov nedržaných štandardne na sklade predávajúceho, vývojom zákazníckeho programového vybavenia, poskytovaním profesionálnych služieb a pod. sa dodávka rieši podľa vopred dohodnutých podmienok. Predávajúci môže vo výnimočných a objektívne odôvodnených prípadoch termín plnenia predĺžiť, okamžite však na túto okolnosť upozorní kupujúceho.

5.3. Dodacia lehota sa stáva zväznou len v prípade jej uvedenia v zmluve alebo v potvrdení objednávky predávajúcim. V iných prípadoch je dodacia lehota len informatívna a jej nedodržanie sa nemôže považovať za zväzná porušenie zmluvných podmienok.

5.4. Predávajúci má právo odmietnuť bez akýchkoľvek postihov zo strany kupujúceho plnenie, pokiaľ by sa tým zaviazal k plneniu nemožnému, nevýhodnému alebo zjavne v rozpore s obvyklými pravidlami. Ďalej je oprávnený takto konať vždy, pokiaľ kupujúci nemá vyrovnané všetky záväzky voči predávajúcemu splatné ku dňu vystavenia objednávky, resp. dohodnutej dodávky. Predávajúci je v takomto prípade oprávnený predĺžiť aj dohodnutý termín dodania o dobu, počas ktorej je kupujúci v omeškaní s plnením svojich zmluvných povinností vo vzťahu k predávajúcemu.

5.5. Termín plnenia sa považuje za splnený dodaním predmetu plnenia kupujúcemu v sídle predávajúceho, alebo odovzdaním povereným pracovníkom predávajúceho v kupujúcim požadovanom a vopred dohodnutom mieste plnenia alebo odovzdaním predmetu plnenia prvému tuzemskému dopravcovi.

5.6. Miesto plnenia je sídlo predávajúceho, ak nie je vopred dohodnuté inak. Ak kupujúci požaduje iné miesto plnenia, je týmto miestom sídlo kupujúceho, alebo iné miesto uvedené na objednávke a tiež na potvrdení prijatia objednávky predávajúcim. Ak kupujúci neudá inú adresu ako miesto plnenia, platí, že miestom dodania je sídlo kupujúceho. V prípade uvedenia viacerých adries môže predávajúci splniť dodávku odovzdaním na ktorúkoľvek z týchto adries pokiaľ nie je objednávkou kupujúceho miesto plnenia presne špecifikované. To platí aj v prípade, že v objednávke síce špecifikácia je, ale dodanie predmetu plnenia na uvedenú adresu môže byť nemožným alebo značne obtiažnym.

5.7. Dopravné a iné súvisiace náklady spojené s dodaním predmetu plnenia na iné miesto ako sídlo predávajúceho znáša kupujúci, ak nie je osobitnou zmluvou dohodnuté inak. V prípade, že kupujúci požaduje dopravu predmetu plnenia do miesta plnenia, uvedie túto požiadavku zreteľne v objednávke. Predávajúci akceptuje túto požiadavku v potvrdení objednávky a podľa charakteru predmetu plnenia zvolí zodpovedajúci a primeraný spôsob prepravy (napr. poštou, kuriérskou službou, vlastnou dopravou a i.) Ak je predmet plnenia prepravovaný podľa prepravných pokynov kupujúceho, prechádza naňho riziko straty, poškodenia a zničenia okamihom odovzdania predmetu plnenia prvému dopravcovi za účelom dopravy predmetu plnenia. Ak kupujúci neprevezme predmet plnenia z vlastnej viny aj napriek vopred dohodnutému spôsobu a termínu dopravy (napr. splnomocnený pracovník kupujúceho nie je v momente doručenia prítomný a pod.), náklady spojené s opakovaným dodaním znáša kupujúci v plnej výške.

5.8. Kupujúci je povinný prevziať a ihneď skontrolovať kompletnosť, množstvo a druh objednaného a doručeného predmetu plnenia a súlad so sprievodnou dokumentáciou (napr. s dodacím listom, preberacím, či servisným protokolom a pod.), pokiaľ to charakter predmetu plnenia umožňuje, alebo pokiaľ osobitnou zmluvou nie je dohodnuté inak.

5.9. Ak sa pri preberaní predmetu plnenia zistí nesúlad so sprievodnou dokumentáciou, prejaví sa viditeľné poškodenie obalov alebo dodaných tovarov, alebo sa zistí rozdiel v množstve a dodanom druhu predmetu plnenia, kupujúci je povinný ihneď o týchto skutočnostiach písomne informovať predávajúceho alebo doručiteľa dodávky. V prípade, že kupujúci neuplatní písomnú reklamáciu u kupujúceho najneskôr do dvoch pracovných dní od prevzatia predmetu plnenia, predávajúci má pravo reklamáciu tohto typu neakceptovať.

5.10. Ak kupujúci zistí fyzické poškodenie zásielky realizovanej prostredníctvom prepravcu, musí s ním na mieste spísať zápisnicu za účelom vymáhania poistného za poškodený tovar. Za nesúlad so sprievodnou dokumentáciou sa pokladajú aj prípadné rozdiely alebo nepresnosti v zozname sériových a typových čísel a sériových a typových čísel uvedených na konkrétnych dodaných a prevzatých tovaroch. Kupujúci je povinný pri prevzatí predmetu plnenia a jeho uvedení do prevádzky skontrolovať zhodu týchto čísel na tovaroch a v príslušnej dokumentácii. V prípade zistenia takéhoto evidenčného rozdielu je kupujúci povinný najneskôr do dvoch pracovných dní od prevzatia predmetu plnenia informovať písomne o zistených skutočnostiach predávajúceho. Predávajúci zabezpečí najneskôr do 10 pracovných dní od upozornenia kupujúcim zosúladienie evidenčných údajov so skutkovým stavom dodaného predmetu plnenia, a to vystavením nového dodacieho listu alebo iným adekvátnym spôsobom. Ak kupujúci neupozorní na zistený rozdiel včas, rozdielnosť sériového čísla tovaru a sériového čísla uvedeného v dodacom liste nie je dôvodom pre uplatnenie reklamácie.

5.11. Za potvrdenie prevzatia predmetu plnenia sa obvykle pokladá podpis zodpovednej osoby kupujúceho na sprievodnej dokumentácii, ktorou je zvyčajne dodací list, faktúra, preberací, akceptačný či servisný protokol a pod. Takéto potvrdenie musí obsahovať riadne označenie kupujúceho v súlade s výpisom z obchodného registra alebo zo živnostenským listom a uvedenie mena a priezviska osoby, ktorá prevzatie potvrdzuje.

5.12. Kupujúci berie na vedomie, že zvolený prepravca nie je povinný overovať súlad údajov uvedených v potvrdení s údajmi podľa výpisu z obchodného registra alebo živnostenského listu. Kupujúci nesie plnú zodpovednosť za dodržanie uvedeného postupu a správnosť vyznačených údajov. Kupujúci rovnako plne zodpovedá za to, že tovar bol prevzatý osobou oprávnenou k prevzatiu. V prípade, že neskôr dôjde k akýmkoľvek pochybnostiam o dodávke z dôvodu nejasného alebo nepresného označenia kupujúceho na dokladoch, považuje sa dodávka za riadne dodanú a kupujúcim prevzatú.

5.13. Na základe predchádzajúcej dohody môže byť predmet plnenia doručený nasledujúcimi spôsobmi:

- Slovenskou poštou alebo inou prepravnou službou na dobierku,
- Slovenskou poštou alebo inou prepravnou službou s úhradou dopravných nákladov uvedenou na faktúre predávajúceho,
- dopravou predávajúceho s úhradou dopravných nákladov uvedenou na faktúre predávajúceho,
- iným spôsobom vopred dohodnutým zmluvnými stranami.

Pri zasielaní tovaru účtuje predávajúci kupujúcemu poplatok za poštovné a balné, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

5.14. Predávajúci je povinný dodať predmet plnenia vo vhodnom obale pre dohodnutý spôsob prepravy tak, aby sa zabránilo poškodeniu tovaru v priebehu dopravy. Použitý obal a fixačné materiály sa vracajú, iba ak je to písomne dohodnuté. Predávajúci nie je povinný poistiť tovar pre prípad škody počas jeho prepravy, ak sa zmluvou s kupujúcim nedohodne inak. V prípade požiadavky kupujúceho predávajúci zabezpečí potrebné poistenie zásielky na náklady odberateľa. Ak si však charakter tovaru vyžaduje poistenie z dôvodu ochrany tovaru (krehké a pod.), bude tovar poistený na náklady kupujúceho automaticky.

5.15. Kupujúci je povinný bezodkladne písomne informovať predávajúceho o akýchkoľvek zmenách pri osobách oprávnených k prevzatiu tovaru a podpisu sprievodných dokladov, rovnako ako o zmenách adres určených k uskutočneniu dodávky. Porušenie tejto povinnosti nemôže byť dôvodom pre spochybnenie prevzatia dodávky kupujúcim a zbavuje predávajúceho akejkoľvek zodpovednosti za odklad alebo za škodu.

5.16. V prípade, že kupujúci sa pri dohodnutom osobnom odbere v sídle predávajúceho dostane do omeškania s prevzatím zaplateného predmetu plnenia, resp. predmetu plnenia pripraveného na vydanie na základe predchádzajúcej dohody o platbe faktúrou s uvedenou dobou splatnosti, teda neprevezme predmet plnenia v dohodnutom termíne, je predávajúci oprávnený uskladniť predmet dodávky na nebezpečenstvo a náklady kupujúceho.

5.17. Počas trvania omeškania s odberom predmetu plnenia po uplynutí 5 kalendárnych dní od dohodnutého termínu prevzatia zaplatí kupujúci predávajúcemu ako náhradu vzniknutých skladovacích nákladov paušálne skladné vo výške 10,- € každý začatý deň skladovania, pokiaľ nie je stanovené inak.

5.18. Maximálna doba, po ktorú môže predávajúci uskladniť kupujúcemu predmet plnenia, závisí od interných podmienok predávajúceho. Po uplynutí tejto doby je predávajúci oprávnený odoslať predmet plnenia kupujúcemu na jeho udanú dodaciu adresu na jeho náklady a nebezpečenstvo. Omeškanie z prevzatia zaplateného tovaru nemá vplyv na dobu splatnosti vystavenej faktúry. Kupujúci nemá právo požadovať predĺženie doby splatnosti uvedenej na faktúre obsahujúcej predmet plnenia, s ktorým je kupujúci v omeškaní s jeho prevzatím.

5.19. Zákazník berie na vedomie že vzhľadom ku použitej technológii výroby sa môže dodané množstvo líšiť v intervale o +/- 5% voči objednávke, spravidla bude dodané buď objednané množstvo presne, alebo zvýšené do objemu +5% voči objednávke. Účtované je presne dodané množstvo.

Článok 6

Funkčnosť predmetu plnenia

6.1. Ak si charakter predmetu vyžaduje inštaláciu u kupujúceho a ak kupujúci objednáva túto inštaláciu ako službu, je táto realizovaná predávajúcim ako platená služba, a to zvyčajne v termíne dodania alebo v inom termíne dohodnutom so zodpovednou osobou kupujúceho. Kupujúci sa zaväzuje vytvoriť predávajúcemu potrebné podmienky na inštaláciu v dohodnutom termíne a prípadne zabezpečiť vyhovujúce uloženie komponentov inštalácie zodpovedajúcim spôsobom podľa ich charakteru a hodnoty až do realizácie inštalácie.

6.2. Ak je predmetom plnenia (inštalácie) dodávka zariadení, ktorých funkčnosť si vyžaduje predchádzajúcu konfiguráciu a nahratie príslušných softvérových prostriedkov na základe vzájomnej dohody medzi kupujúcim a predávajúcim, táto požiadavka musí byť súčasťou objednávky, resp. kúpnej zmluvy alebo zmluvy o dielo a musí byť podrobne vyšpecifikovaná v príslušnej projektovej dokumentácii. Predávajúci odovzdá kupujúcemu tieto zariadenia nakonfigurované a s nahratým softvérom na základe akceptačného protokolu. Dňom odovzdania začína plynúť testovacia prevádzka po dobu 10 kalendárnych dní. Počas tejto doby je kupujúci povinný otestovať všetky funkčné aspekty predmetu plnenia a jeho jednotlivých častí a o prípadných nezhodách s vopred dohodnutými podmienkami funkčnosti predávajúceho bezodkladne písomne informovať. Predávajúci si vyhradzuje počas tejto doby výhradné pravo prístupu k nastaveniam týchto zariadení, ich meniteľných častí alebo konfigurovateľných parametrov. V prípade, že počas tejto doby kupujúci nevznesie voči funkčnosti systému alebo niektorej jeho časti námietku, bude sa považovať testovacia prevádzka za ukončenú a celý predmet plnenia sa bude pokladať za plne funkčný a kupujúcim odsúhlasený. Pre nastavenia, konfiguráciu a nahratie softvérových prostriedkov sa vzťahujú príslušné ustanovenia záručných a reklamačných podmienok predávajúceho.

6.3. Kupujúci objednávajúci inštaláciu predmetu plnenia je povinný zabezpečiť prístup poverených pracovníkov predávajúceho do svojich objektov, kde sa má inštalácia uskutočniť, a vytvoriť tam potrebné podmienky na inštaláciu vrátane prítomnosti zodpovedných pracovníkov kupujúceho. Rozsah podmienok treba upresniť vopred podľa bežných zvyklostí a požiadaviek predávajúceho pre bezproblémový priebeh inštalácie. Kupujúci musí zabezpečiť aj súčinnosť tretej strany, pokiaľ si to charakter inštalácie vyžaduje. Ak kupujúci neposkytne predávajúcemu pri príprave a samotnej inštalácii požadovanú súčinnosť, resp. nevytvorí podmienky pre úspešnú inštaláciu predmetu plnenia, je predávajúci oprávnený vyúčtovať kupujúcemu náklady spojené s neumožneným plnením. Ak ostane i nový pokus predávajúceho inštalovať predmet plnenia z dôvodov ležiacich na strane kupujúceho bezvýsledný, je predávajúci oprávnený inštaláciu predmetu plnenia odmietnuť, resp. pozastaviť ju až do vyriešenia vzniknutej situácie. Závazok predávajúceho inštalovať predmet plnenia sa považuje za splnený dňom, kedy opakovaný pokus o inštaláciu predmetu plnenia u kupujúceho ostal bezvýsledný.

6.4. Za dôvod pozastavenia inštalácie, prípadne za dôvod k vyúčtovaniu nákladov spojených s neumožnenou inštaláciou sa pokladajú aj organizačné a technické problémy tretej strany, ktorej súčinnosť je kupujúci povinný zabezpečiť. Predávajúci realizuje inštaláciu u kupujúceho štandardne počas bežného pracovného času, t. j. v pracovných dňoch od 8:00 do 15:30 hod. Ak si prevádzkové dôvody kupujúceho vyžadujú inštaláciu v inom čase, musí byť táto požiadavka dohodnutá, objednaná a potvrdená vopred a bude účtovaná v dohodnutej cene, resp. podľa platného cenníka služieb predávajúceho.

6.5. Inštalácia predmetu plnenia sa považuje za ukončenú predvedením, že príslušný produkt pracuje správne, odovzdaním dokumentácie, zaškolením obsluhy kupujúceho alebo iným demonštrovaním štandardného prevádzkového stavu, pokiaľ nie je osobitnou zmluvou dohodnuté inak. O inštalácii predmetu plnenia u kupujúceho spíšu poverení účastníci zmluvných strán preberací, resp. akceptačný protokol, alebo iný dokument potvrdzujúci funkčnosť systému.

6.6. Predávajúci zodpovedá za vhodnosť predmetu plnenia k určitému účelu použitia a za možnosť použitia v existujúcom systéme kupujúceho len ak je toto písomne uvedené v predchádzajúcej ponuke, potvrdení objednávky alebo v inej písomnej dohode. Ak kupujúci požaduje inštaláciu predmetu plnenia v rozpore s obvyklým používaním alebo predchádzajúcou dohodou, aj napriek tomu, že na túto skutočnosť bol predávajúcim upozornený, je tento oprávnený pozastaviť realizáciu inštalácie a novým návrhom doplniť predmet plnenia o súvisiace komponenty, systémové opatrenia a služby smerujúce k naplneniu požiadaviek kupujúceho, alebo inštaláciu predmetu plnenia za zmenených podmienok, resp. požiadaviek kupujúceho pre jej nerealizovateľnosť úplne odmietnuť. Preukázateľné náklady vynaložené predávajúcim v súvislosti s riešením tejto situácie znáša kupujúci.

6.7. Dôvodom odstúpenia od záväzkového vzťahu zo strany kupujúceho nemôže byť skutočnosť, že sa inštalácia predmetu plnenia nedá realizovať spôsobom, ktorý nebol vopred dohodnutý a uvedený na potvrdení objednávky alebo v inom zmluvnom dokumente.

Článok 7

Platobné podmienky prechodu vlastníckych práv

7.1. Za zvyčajné platobné podmienky pri dodávkach štandardného sortimentu predmetu plnenia zo strany predávajúceho sa pokladajú:

- preddavková platba prevodom na bankový účet predávajúceho, teda úhrada preddavkovej faktúry vystavenej predávajúcim vopred,
- platba na dobierku prostredníctvom dohodnutej zasielateľskej spoločnosti, pričom zaslanie predmetu plnenia na dobierku musí byť vopred dohodnuté a predávajúci má právo k cene plnenia účtovať aj sumu za dobierku a balenie (podľa sadzovníka spoločnosti zvolenej na sprostredkovanie dobierky),
- platba faktúry prevodom na bankový účet predávajúceho po prevzatí predmetu plnenia v dobe jej splatnosti pri vopred dohodnutých podmienkach špecifikovaných v osobitnej dohode.

7.2. Pri úhrade preddavkovej faktúry platí, že odber predmetu plnenia kupujúcim je možný až potom, keď bola čiastka vo výške kúpnej ceny pripísaná na účet predávajúceho. Po uskutočnenom zdaniteľnom plnení kupujúci obdrží riadny daňový doklad. Vo vopred dohodnutých prípadoch môže predávajúci akceptovať i potvrdenie o prevode platby, napr. originál výpisu z bankového účtu kupujúceho s uvedenou platbou.

7.3. Štandardná doba splatnosti faktúry je stanovená na kalendárnych 7 dní. Zmluvné strany majú v odôvodnených prípadoch možnosť dohodnúť v osobitnej zmluve inú dobu splatnosti.

7.4. Platbou sa rozumie úhrada celej fakturovanej čiastky vrátane DPH jednou sumou na účet predávajúceho. V špeciálnych prípadoch môže predávajúci pristúpiť aj k dohode o čiastkových úhradách niektorého z vyššie

uvedených spôsobov platby podľa podmienok dohodnutých vopred v osobitnej zmluve. Ak kupujúci požaduje zmenu, alebo úpravu obvyklých platobných podmienok, treba túto požiadavku vopred predložiť predávajúcemu, ktorý má právo ju odmietnuť, ak by mu takýmto konaním vzniklo riziko finančnej straty. Každá schválená a dohodnutá zmena musí byť písomne uvedená v objednávke kupujúceho a v jej potvrdení predávajúcim, resp. v inom zmluvnom dokumente riešiacom konkrétny obchodný prípad. Úprava platobných podmienok nemá vplyv na výšku dohodnutej ceny predmetu plnenia a dohaduje sa vždy individuálne s kupujúcim na základe vôle predávajúceho.

7.5. Pokiaľ nie je kupujúci schopný v lehote splatnosti uvedenej na faktúre vystavenej predávajúcim z akéhokoľvek dôvodu včas uhradiť celú uvedenú čiastku, je povinný okamžite oznámiť túto skutočnosť predávajúcemu. Predávajúci si vyhradzuje právo posúdiť závažnosť tejto skutočnosti pre vlastné finančné hospodárenie a v prípade akceptovania dôvodov kupujúceho môže dohodnúť zmenu platobných podmienok. Ak kupujúci neuhradí celú fakturovanú čiastku uvedenú na faktúre predávajúceho v lehote splatnosti a ani nedôjde k dohode zmluvných strán o zmene platobných podmienok, je predávajúci oprávnený účtovať kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,2 % dlžnej čiastky vrátane DPH za každý deň omeškania odo dňa pôvodnej splatnosti záväzku až do jeho úplného uhradenia. Ak omeškanie Kupujúceho s riadnou úhradou faktúry je v omeškaní viac než 10 dní, je predávajúci tiež oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť.

7.6. Odstúpenie od zmluvného vzťahu musí mať písomnú formu a je účinné okamihom jeho doručenia kupujúcemu, alebo prevzatím faxovej správy alebo elektronickej pošty na zariadení kupujúceho. Kupujúci je v takomto prípade povinný na vlastný náklad a nebezpečenstvo vrátiť všetko, čo podľa tejto zmluvy získal. Povinnosť kupujúceho uhradiť v plnej výške a včas svoj záväzok voči predávajúcemu je splnená dátumom pripísania platenej dojednanej čiastky na účet predávajúceho uvedený na faktúre.

7.7. Nebezpečenstvo vzniku škody na predmete plnenia prechádza na kupujúceho okamihom jeho prevzatia potvrdeného podpisom sprievodnej dokumentácie oprávnenou osobou. Až do úplného zaplatenia ceny je predmet plnenia vlastníctvom predávajúceho, a to aj v prípade začlenenia do akéhokoľvek systému, ktorý je majetkom kupujúceho, alebo ktorý kupujúci využíva. Úplná alebo i čiastková strata predmetu plnenia, jeho poskytnutie do zástavy alebo zriadenie zaisťovacieho prevodu práva či iného záväzkového vzťahu k predmetu plnenia v prospech tretej strany je bez súhlasu predávajúceho vylúčené.

7.8. V prípade, že predávajúci je oprávnený kvôli nezaplateniu ceny plnenia prevziať predmet plnenia späť, priznáva mu kupujúci neodvolateľné právo vstupu v obvyklom čase do priestorov, v ktorých je predmet plnenia umiestnený, za účelom odobratia predmetu plnenia. Pokiaľ kupujúci nesplnil svoj záväzok uhradiť cenu za predmet plnenia včas a v plnej výške, alebo iným spôsobom porušil dohodnuté, resp. obvyklé podmienky zmluvného vzťahu predávajúci oprávnený prerušiť poskytovanie plnenia, resp. služieb súvisiacich s predmetom plnenia až do doby uhradenia záväzku v plnej výške vrátane dojednaných úrokov (penále), resp. zmluvných pokút za oneskorenú úhradu.

7.9. Predávajúci je oprávnený realizovať výhradu vlastníctva podľa týchto VOP.

Článok 8 **Autorské práva**

8.1. Autorské a licenčné práva k softvérovým produktom dodávaným, resp. inštalovaným predávajúcim v rámci predmetu plnenia, či už ide o produkty vlastného vývoja alebo sprostredkovanie predaja produktov tretej strany, sa riadia zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon, prípadne medzinárodnými právnymi dojednaniami platnými aj pre Slovenskú republiku. Autorské práva, ako aj ostatné iné práva duševného vlastníctva vzťahujúce sa k softvérovým produktom, vrátane príručiek, návodov na obsluhu a údržbu a ďalšej dokumentácie dodávanej spolu so softvérovými produktmi, naďalej prislúchajú príslušným subjektom ako ich nositeľom a nie sú záväzkovým vzťahom zmluvných strán dotknuté. Kupujúcemu vzniká len nevýhradné právo softvérové produkty používať. Programy môžu byť chránené licenčnými právami (nie právami predaja) za podmienok licenčnej zmluvy, ktorú môžu ako osobitnú prílohu uzavrieť zmluvné strany, ak si to charakter obchodného prípadu alebo dodávaného softvérového produktu vyžaduje.

8.2. Softvérové produkty vlastného vývoja predávajúceho sú licencované a chránené registračnými číslami proti zneužitiu a nelegálnemu rozširovaniu a používaniu. Pri pokuse o kopírovanie alebo inštalovanie dodaného programu bez zakúpenia príslušných licenčných práv u predávajúceho softvérový produkt automaticky stratí funkčnosť. Kupujúci nemá právo na reklamáciu takto znefunkčneného produktu a vystavuje sa riziku trestného stíhania za porušenie príslušných ustanovení zákona o autorských právach. Softvérové produkty tretej strany dodávané predávajúcim sú chránené systémom ochrany zvoleným výrobcov a podliehajú ustanoveniam autorských práv a licencií deklarovaných výrobcom.

8.3. Za dodržiavanie autorských práv a licenčných podmienok softvérových produktov tretej strany, ktoré nedodal predávajúci ale ich funkcionálnosť je v dodanom systéme využívaná (napr. operačný systém, databázové nástroje, ERP a pod.), zodpovedá v plnom rozsahu a vo vlastnej rézii kupujúci. To platí aj v prípade, že niektoré súčasti softvérového riešenia si kupujúci vyvinul vlastnými prostriedkami. Dodávateľ nezodpovedá za dodržiavanie autorských práv a licenčných podmienok k týmto softvérovým produktom a ani si nevyradzuje právo, či povinnosť skúmať skutkový stav naplnenia zákonných požiadaviek u odberateľa.

8.4. Kupujúci nemá právo odstraňovať, meniť, zakrývať alebo akýmkoľvek iným spôsobom upravovať použité autorskoprávne, či iné označenia príslušných subjektov umiestnené alebo uložené na nosičoch softvérových produktov alebo ich akejkoľvek časti, či v dokumentácii dodávanej spolu so softvérovými produktmi. Všetky chránené a registrované obchodné značky, logá a názvy produktov, či firiem a pod. publikované predávajúcim v akejkoľvek sprievodnej dokumentácii, v návodoch na obsluhu a údržbu, na nosičoch softvérových produktov

i na bežných marketingových materiáloch vrátane informácií uverejnených na internetovej stránke predávajúceho podliehajú ochrane domácimi aj zahraničnými ochrannými známkami. Aj ak sa v kontexte vyskytujú bez označenia ochrannou známkou, je zakázané akékoľvek ich ďalšie používanie bez prechádzajúceho súhlasu majiteľa.

Článok 9 Mlčanlivosť

9.1. Kupujúci je povinný zachovať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré sú mu sprístupnené v súvislosti s realizáciou predmetu plnenia a súvisiacimi úkonmi od predávajúceho, a ktoré môžu byť považované s ohľadom na okolnosti jednoznačne za obchodné alebo firemné tajomstvo, za intelektuálne vlastníctvo predávajúceho a ktoré majú byť zachované ako dôverné, s výnimkou informácií, ktoré sú známe z verejných zdrojov. Za porušenie zásad zachovania mlčanlivosti a hrubý priestupok proti dobrým mravom sa pokladá aj konanie kupujúceho, ktorý by v osobnom záujme získania akýchkoľvek výhod zneužil, či postúpil tretej osobe know-how, cenové kalkulácie či iné informácie poskytnuté mu predávajúcim počas prípravy a realizácie obchodného vzťahu i počas celej životnosti používania predmetu plnenia. Porušenie zásad mlčanlivosti kupujúcim oprávňuje predávajúceho okamžite ukončiť zmluvný či predzmluvný vzťah v akomkoľvek jeho štádiu, požadovať od porušiteľa primerané kroky vedúce k náprave spôsobenej škody a dobrých mravov, prípadne obrátiť sa na príslušné orgány v záujme ochrany vlastného majetku a dobrej povesti.

Článok 10

Okolnosti vylučujúce zodpovednosť

10.1. Zmluvné strany nezodpovedajú, okrem prípadov uvádzaných v príslušnom zákone, za porušenie záväzkov spôsobené vyššou mocou, t. j. okolnosťami, ktoré nastanú nezávisle od vôle účastníkov, ktoré nebolo možné ani s vynaložením všetkého možného úsilia odvrátiť, resp. sú objektívne neodvratiteľnou náhodou. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť predávajúceho predstavujú nepredvídateľné udalosti, ktoré predávajúci ani pri starostlivosti, ktorú možno na ňom vyžadovať, nemôže odvrátiť, napr. vojnový konflikt, stávkový, rôzne legislatívne opatrenia úradov, prírodná katastrofa, ďalej predávajúcim nezavinené oneskorené dodávky materiálu, energie a podobne, ako aj udalosti vyššej moci, ktoré narušia plnenie jeho zmluvných povinností. Ak nastanú udalosti, ktoré nie je možné pri vstupe do zmluvného vzťahu predvídať, a ktoré spôsobia predávajúcemu prekážku v plnení jeho zmluvných povinností, je predávajúci oprávnený posunúť lehotu plnenia o dobu, počas ktorej táto prekážka trvala a tiež o primeranú dobu potrebnú k opätovnému zabezpečeniu normálnej činnosti.

10.2. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za škodu jemu spôsobenú, ktorú zavíni preukázateľným porušením povinností pre neho vyplývajúcich z uzavretého záväzkového vzťahu. Predávajúci nezodpovedá kupujúcemu za škodu, ktorá mu vznikne najmä v dôsledku:

- údržby predmetu plnenia inou osobou ako dodávateľom, či ním povereným subjektom,
- nesprávneho alebo neadekvátneho používania predmetu plnenia,
- používania predmetu plnenia v inom ako odporúčanom prostredí a režime,
- nakladania kupujúceho s predmetom plnenia v rozpore s podmienkami uplatnenia reklamácie akosti uvedenými podrobne v ZaRP predávajúceho.

10.3. Zmluvné strany stanovujú, že výška predvídateľnej škody, ktorá prípadne môže vzniknúť porušením povinností predávajúceho, predstavuje sumu maximálne do výšky ceny predmetu plnenia bez DPH, ohľadne ktorého došlo ku škodovej udalosti, ak nie je dohodnutá iná výška. Predávajúci nenesie žiadnu zodpovednosť za stratu alebo poškodenie dát kupujúceho, prípadná rekonštrukcia stratených alebo znehodnotených dát ide na vrub kupujúceho. Kupujúci má právo relevantne uplatniť nárok na náhradu škody u predávajúceho len vtedy, ak po vzniku škodovej udalosti urobil všetky kroky smerujúce k minimalizácii výšky škody a pokiaľ o vzniku škodovej udalosti predávajúceho bezodkladne písomne vyznamenal a poskytol mu všetky vyžiadané dokumenty vzťahujúce sa k vzniku škodovej udalosti.

Článok 11 Záverečné ustanovenia

11.1. Pre tieto VOP a všetky právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim platí zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a právny poriadok Slovenskej republiky. Ak nastane situácia, že niektoré ustanovenia týchto VOP sú alebo sa stanú neplatnými, neúčinnými alebo nerealizovateľnými, nebude týmto v ostatných častiach ovplyvnená platnosť, účinnosť a realizovateľnosť týchto VOP. V prípade, že by vznikli spory medzi zmluvnými stranami pri plnení zmluvných povinností, budú tieto riešené mimosúdnou cestou. Ak by aj napriek tomu nedošlo k dohode, platí, že v prípade sporu je príslušný pre jeho rozhodnutie obchodný súd v sídle predávajúceho. Kupujúci doručeníím objednávky, prevzatím predmetu plnenia od predávajúceho, prípadne potvrdením iného sprievodného dokumentu prijíma a bezvýhradne súhlasí s týmito VOP a ZaRP predávajúceho.

11.2. Predávajúci si vyhradzuje zmeniť tieto VOP kedykoľvek podľa svojho zváženia, obchodnej politiky a platnej legislatívy. Všetky zmeny a ich účinnosť vyhlasuje uverejnením VOP na webovom sídle Predávajúceho s uvedením dátumu ich účinnosti vopred.

11.3. Ak kupujúci nesúhlasí s novými VOP, môže svoj nesúhlas vyjadriť písomne v lehote do 30 dní od ich zverejnenia. Ak sa zmluvné strany nedohodnú na vyriešení sporných ustanovení, majú obidve strany právo vypovedať existujúce zmluvy, a to vo výpovednej lehote 30 dní, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po dni, v ktorom bude výpoveď doručená.

11.4. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné odo dňa