

ZÁRUČNÉ A REKLAMAČNÉ PODMIENKY OBCHODNEJ SPOLOČNOSTI

ACODING, s.r.o.,
so sídlom Jesenná 26, 080 05 Prešov, IČO: 44 668155, zapísaná vOR
Okresného súdu Prešov, oddiel:Sro, vložka č.: 21356/P

Obchodná spoločnosť ACODING, s.r.o. poskytuje ako predávajúci kupujúcim záruku akosti na dodaný tovar a služby v zmysle príslušných ustanovení zákona 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (*d'alej len „Obchodný zákonník“*) a nasledujúcich Záručných a reklamačných podmienok.

A) ZÁRUČNÁ DOBA A ZÁRUČNÉ PODMIENKY

1. Záručná doba

1.1 Obchodná spoločnosť ACODING, s.r.o. poskytuje ako predávajúci na predané hardvérové zariadenia, príslušenstvo k nim, spotrebný materiál a iné tovary a poskytnuté služby záručnú dobu odo dňa predaja, a to nasledovne:

- *hardvérové zariadenia, samostatne funkčné komponenty a príslušenstvo k nim 12 mesiacov (okrem položiek uvedených nižšie),*
- *konfigurácia zariadení 6 mesiacov*
- *akumulátory a káble a iné príslušenstvo bez vlastnej inteligencie 3 mesiace,*
- *tlačové hlavy inštalované v termo/termotransferových tlačiarniach a tlačiarniach plastových kariet 12 mesiacov alebo 30 km pri termotransférovej technológii tlače a 15 km pri directtransférovej tlači, podľa toho, ktorá zo skutočností nastane skôr (vzťahuje sa na elektroniku tlačovej hlavy, nie na mechanické poškodenie a prirodzené opotrebovanie)*
- *mechanické zariadenia doplnkového charakteru 6 mesiacov,*
- *spotrebný materiál do tlačiarní ako aj samolepiace a nesamolepiace etikety a termotransferové pásky a ostatné 6 mesiacov za podmienok skladovania a používania stanovených v špecifikáciách určených výrobcom, resp. dodávateľom (spravidla 15°C až 25°C a vlhkosti skladovaného prostredia 40% až 60%)*

1.2 Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia kupovaných tovarov na základe dodacieho listu, servisnej správy, preberacieho či akceptačného protokolu, prepravného dokladu, faktúry, resp. iného adekvátneho podpísaného dokladu.

1.3 Záručná doba neplynie počas doby, keď kupujúci nemôže používať prevzatý tovar pre jeho chyby, za ktoré zodpovedá predávajúci. Záručná doba sa prerušuje prevzatím reklamovaného tovaru predávajúcim na vybavenie reklamácie a pokračuje dňom odovzdania opraveného výrobku kupujúcemu. Záručná doba sa predlžuje o čas, ktorý bolo zariadenie v oprave u predávajúceho. Ak kupujúci neprevezme opravený výrobok do 5 pracovných dní od prijatia výzvy od predávajúceho, že

výrobok je opravený k dispozícii na prevzatie, pokračuje záručná doba dňom, keď predávajúci kupujúceho vyzval k prevzatiu výrobku. Súčasne si predávajúci vyhradzuje právo účtovať kupujúcemu za toto obdobie skladné podľa sadzby stanovenej osobitne v platnom cenníku, inak za cenu obvyklú v obchodnom styku.

2. Dokumentácia

2.1. Súčasťou každého dodania plnenia zo strany predávajúceho je kompletná dodacia dokumentácia, ktorej súčasťou je riadne a úplne vyplnený dodací list, resp. iný dokument obsahujúci náležitosti potvrdzujúce obsah a podmienky prevzatia predmetu plnenia. Samolepiace a nesamolepiace etikety sú vždy označované etiketou, kde je uvedený rozmer etikety, dátum výroby, počet kusov a interné číslo objednávky/zákazky. Prevzatím dodacieho listu kupujúci pristupuje k týmto záručným a reklamačným podmienkam a predávajúci ním potvrdzuje poskytovanie plnej záruky na akosť v prípade reklamácie konkrétneho tovaru, pokiaľ nie je osobitnou dohodou stanovené inak.

2.2. Kupujúci ako i akékoľvek tretie osoby nie sú oprávnení prepisovať alebo pozmeňovať dodací list alebo etikety značenia kotúčov, nakoľko neoprávnene prepisovaný, pozmenený alebo neúplný dodací list ako aj etikety značenia kotúčov sú neplatné.

2.3. Kupujúci je povinný v reklamačnom konaní na vyžiadanie predávajúceho predložiť platný dodací list reklamovaného výrobku, u etikiet aj označenie reklamovaných kotúčov. V prípade, že kupujúci tento dodací list alebo etikety označenia kotúčov nepredloží, predávajúci nie je povinný prijať výrobok na reklamačné konanie.

3. Rozsah záruky

3.1. Kupujúci je povinný riadne skladovať zakúpený tovar u predávajúceho. Záruka sa vzťahuje len na správne skladovaný a nepoškodený spotrebný materiál podľa čl. 1 týchto podmienok, rovnako ako nesprávne vyhotovený tovar, ktorý nezodpovedá zákazníkovi odsúhlaseným vzorkám, deklaroványm množstvom, alebo odsúhlasenej potlači podľa **všeobecných obchodných podmienok spoločnosti ACODING, s.r.o.**

3.2. Záruka sa vzťahuje len na technické poruchy hardvéru spôsobujúce nefunkčnosť zariadenia, alebo obmedzujúce jeho hlavné funkcie. Záruka zabezpečuje opravu reklamovaného zariadenia a je nasledovne limitovaná v zmysle nižšie uvedeného.

3.3. Zákazník (kupujúci) prijíma plnú zodpovednosť za softvér a aplikačné dáta a ich adekvátnu zálohu v prípade potreby odovzdania príslušného zariadenia na opravu.

- oprava, nastavenie v zhode s pôvodnými výrobnými špecifikáciami akýchkoľvek zariadení v záruke, ktoré zlyhajú v dôsledku výrobných chyby, pričom boli používané v súlade s operačnými a technickými špecifikáciami definovanými výrobcom,

- modernizácia (upgrade) zariadenia podľa uváženia predávajúceho (operačný systém, firmware, atď.) v prípade, že je to aplikovateľné na daný typ zariadenia, podľa vnútorných pravidiel a na základe interných inžinierskych plánov zmien.

3.4 Predávajúci smie použiť nové alebo renovované náhradné diely podľa svojho uváženia. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, stáva sa vlastníkom všetkých súčastí alebo dielov odstránených zo zariadení.

3.5 Záruka sa nevzťahuje na chyby funkčnosti spôsobené:

- *spojením zariadenia s neschváleným hostiteľským zariadením, montážou alebo demontážou zariadenia a jeho komponentov bez predchádzajúcej konzultácie s pracovníkmi predávajúceho,*
- *používaním iných spotrebných materiálov ako odporúča predávajúci,*
- *napojením zariadenia na neschválený zdroj alebo pripojením na nevyhovujúcu elektrickú sieť,*
- *poškodením pri preprave a preinštalovaní zariadení zákazníkom na iné miesto,*
- *priamym zásahom bleskom, požiarom, záplavou alebo inou prírodnou katastrofou.*
- *neodbornou inštaláciou, alebo manipuláciou, chybou operátora, neoprávnenými zmenami produktu alebo pokusom o opravu obsluhou a zanedbanou údržbou*
- *nevhodnými pracovnými podmienkami (napríklad nadmerné znečistenie alebo kontaminácia ovplyvňujúca výkon zariadenia, obliatie alebo znečistenie produktu tekutinami alebo inými cudzími látkami, nadmerná vlhkosť, prašnosť, pôsobenie chemických exhalátov, nevhodné skladovanie a i.) v rozpore so špecifikáciou stanovenou výrobcom,*
- *neprimeraným zaťažením a používaním v rozpore s technickou dokumentáciou,*
- *bežným fyzickým opotrebovaním a poškodením mechanických častí, krytov a tlačových hláv,*
- *zanesením počítačových vírusov, používaním neautorizovaných programov, nevhodnou konfiguráciou operačného systému, resp. hostiteľských hardvérových prostriedkov,*

3.6 Úpravy, doplnky, resp. zmeny licenčných podmienok, ktoré treba zo strany predávajúceho prekonzultovať s dodávateľom a budú pokladané za platenú aktualizáciu, resp. úpravu na ďalšiu verziu programu, pokiaľ nie je osobitnou dohodou stanovené inak. Predávajúci si vyhradzuje právo posúdiť príčinu reklamovanej chyby. V mimoriadne sporných prípadoch, alebo po dohode s kupujúcim predávajúci vyžiada stanovisko výrobcu, ktoré sa akceptuje ako konečné. V takom prípade je kupujúci povinný predložiť okrem reklamovaného výrobku aj používané vzorky, ktoré potvrdzujú nefunkčnosť, alebo ktorých používaním sa chyba zariadenia prejavila. Náklady na tento proces (zaslanie vzoriek a pod.) znáša kupujúci.

3.7 Každý kupujúci má právo v záručnej dobe požadovať záručnú opravu nefunkčného zariadenia, alebo výmenu spotrebného materiálu zakúpeného v spoločnosti ACODING s.r.o., avšak až po splnení podmienky uhradenia celej fakturovanej hodnoty a ďalších podmienok v zmysle týchto záručných a reklamačných podmienok. Dodaný tovar je až do zaplatenia celej fakturovanej sumy majetkom predávajúceho. Ak dôvod na reklamáciu nastane pred uhradením celej fakturovanej sumy na základe predchádzajúcej dohody s kupujúcim o osobitnej

dobe splatnosti faktúry, predávajúci riadne prijme reklamované zariadenie a zabezpečí jeho opravu. Pokiaľ takáto dohoda nebola prijatá a kupujúci napriek tomu riadne faktúru včas neuhradil, na reklamované zariadenie sa nevzťahujú záručné a reklamačné podmienky.

3.8 Záruka akosti poskytovaná predávajúcim sa nevzťahuje na opravy alebo výmenu výrobku v prípade, ak:

- *materiál etikiet (ako farba, špecifikácia, lepivosť, typ materiálu etikiet alebo charakter podkladového materiálu) a pások, ich kvalita, grafika potlače alebo celkové vyhotovenie (ako dutinky, rotácia etikiet alebo návin kotúča) sú v súlade so zákazníkom odsúhlasenými parametrami, alebo predloženými vzorkami,*
- *je potrebná výmena opotrebitelných častí alebo príslušenstva, podľa jednotlivých produktových špecifikácií, ktorými sú napríklad batérie, káble, tlačové hlavy, úložné obaly, papier, nosiče dát ako diskety, pásky, RFID nosiče, atď.,*
- *je potrebný zásah, ktorý nemá opravný charakter, ako napr. upgradefirmware alebo protokolov, preprogramovanie a zmena produktovej konfigurácie a pod.,*
- *ide o zariadenie, ktoré nie je kryté zárukou (produkt tretej strany).*

3.9 Záruka sa nevzťahuje na reklamácie, pri ktorých sa zistí:

- *nezhodná modifikácia produktu a jeho konfigurácie,*
- *poškodenie alebo odstránenie originálnych výrobných štítkov (nečitateľné typové a výrobné číslo),*
- *porušenie ochranných pečatí a garančných štítkov, ak bol výrobok takto označený,*
- *poškriabanie, zanesenie alebo poškodenie optických komponentov,*
- *uvoľnenie alebo odstránenie akýchkoľvek súčastí,*
- *poškodenie, zlomenie, zdeformovanie, poškriabanie obrazovky, sklíčka, krytu alebo spínača,*
- *poškodenie alebo zlomenie niektorej plastovej časti (interné alebo externé),*
- *vytrhnutie alebo poškodenie tesnenia, bezpečnostných štítkov, gumičky alebo inej flexibilnej časti,*
- *poškodenie externého kábla,*
- *zničenie alebo poškodenie klávesnice,*
- *používanie batérie s nedostatočnou kapacitou ovplyvňujúcou výkon,*
- *použitie drsných čistiacich látok alebo iných nezhodných čističiek,*
- *otvorenie alebo opravovanie zariadenia neoprávnenými osobami,*
- *poškodenie dotykovej obrazovky v dôsledku používania neschváleného dotykového pera alebo iného predmetu,*
- *použitie častí, príslušenstva alebo spotrebného materiálu neschváleného alebo nedodaného predávajúcim,*
- *vynútenie opravy v dôsledku použitia batérií alebo príslušenstva bez certifikácie UL.*

4. Softvér

4.1 V prípade, že je predmetom dodania aj služba, ktorá obsahuje konfiguráciu zariadenia a nahratie príslušných softvérových prostriedkov, predávajúci garantuje

plnú funkčnosť zariadenia alebo systému len v prípade, že do konfigurácie nebolo zasiahnuté zo strany tretích osôb. Za zásah do konfigurácie sa považuje akákoľvek zmena v nastaviteľných parametroch zariadenia, ktorá je odlišná od parametrov nastavených pri dodávke zariadenia/služby.

4.2 V prípade, že zariadenie, na ktorom bola pri dodaní (alebo dodatočne) vykonaná služba konfigurácie, bolo z dôvodu opravy alebo výmeny komponentov vrátené do výrobného stavu, má kupujúci nárok na opätovnú konfiguráciu a nahratie softvérových prostriedkov v rámci záruky len v prípade, že dôvod opravy spĺňal podmienky uvedené v 2.2.

5.Záručná oprava

5.1 Štandardná doba výmeny spotrebného materiálu ako etikiet, alebo pások je 10 dní od dňa, kedy bol tovar prijatý do opravy. Táto lehota je orientačná, nie je zo strany predávajúceho garantovaná a nezahŕňa prepravu.

5.2 Štandardná doba záručnej opravy vykonávanej v servisnom stredisku predávajúceho je 30 pracovných dní odo dňa, kedy bolo zariadenie prijaté do opravy. Táto lehota je orientačná, nie je zo strany predávajúceho garantovaná a nezahŕňa prepravu. Predávajúci si vyhradzuje právo upraviť dobu záručnej opravy podľa charakteru reklamovanej chyby, prístupnosti náhradných dielov u výrobcu a svojich prevádzkových podmienok. O konkrétnom priebehu opravy bude kupujúci na vyžiadanie informovaný.

5.3. Osobitnou zmluvou s kupujúcim môže byť doba záručnej opravy dohodnutá inak.

6.Sprostredkovaná záruka za akosť

6.1 Pokiaľ si to charakter reklamácie vyžaduje alebo na základe osobitnej dohody s kupujúcim, predávajúci sprostredkuje záručnú reklamáciu u tretej zmluvnej strany, ktorou zo zásady je servisné stredisko výrobcu. V takomto prípade sa režim reklamácie riadi podmienkami stanovenými treťou stranou, o čom bude kupujúci vždy vopred informovaný. S plným znením záručných podmienok zmluvných partnerov sa možno oboznámiť aj na ich internetových stránkach alebo vám ich poskytnú na vyžiadanie predávajúci.

B) REKLAMAČNÉ PODMIENKY

7.Reklamačné konanie

7.1 Reklamáciu je potrebné uplatniť v servisnom stredisku predávajúceho odovzdaním kompletného reklamovaného zariadenia alebo tovaru v pôvodnom nepoškodenom obale. Po predchádzajúcej dohode s predávajúcim môže priniesť len jeho časť, resp. komponent, táto dohoda zo strany kupujúceho nie je nárokovateľná.

7.2 Kupujúci je povinný čo najpodrobnejšie informovať prejavujúceho o chybách funkčnosti a zároveň tieto detailne popísať a pokiaľ nie je vopred dohodnuté inak, predloží doklad o zakúpení výrobku, platný dodací list, u spotrebného materiálu etikety označujúce číslo zákazky, kompletne príslušenstvo, materiály dôležité na diagnostiku, posúdenie a odstránenie chýb, napr. vzorky čiarových kódov, ktoré nemožno zariadením snímať, vzorky problematickej tlače a pod.

7.3 Kupujúci je povinný pri reklamovaní tlačovej hlavy ako aj etiketách preukázať používanie výhradne termotransferových pásoch schválených alebo dodaných predávajúcim, a to napr. dokladom o nákupe termotransferových pásoch, dodacím listom či potvrdením dodávateľa. Uvedené doklady bude predávajúci akceptovať za podmienky, že budú preukazovať nákup termotransferových pásoch v množstve potrebnom na potlač spotrebného materiálu za dobu používania tlačiarne s reklamovanou tlačovou hlavou alebo za dobu používania reklamovaných etikiet. Záruku za akosť pri reklamacii tlačovej hlavy alebo etikiet možno uznať len v pri preukázaní používania termotransferových pásoch schválených či dodaných predávajúcim.

7.4 Náklady na prepravu reklamovaného výrobku do servisného miesta hradí kupujúci. Ak kupujúci požaduje opravu na mieste inštalácie zariadenia a charakter opravy to umožňuje, uhradí cestovné náklady podľa aktuálneho cenníka predávajúceho pre prípady záručných opráv. Ak sa preukáže, že oprava nemôže byť uznaná ako záručná, hradí kupujúci cestovné náklady spolu s náhradou straty času cestovaním a opravu v plnej výške podľa aktuálneho cenníka predávajúceho.

7.5 Predávajúci si vyhradzuje právo posúdiť, či sa na reklamovanú chybu vzťahuje záruka akosti podľa týchto záručných a reklamačných podmienok. Ak sa preukáže, že na reklamovanú chybu výrobku nemožno uplatniť záruku akosti, kupujúci bude o tejto skutočnosti informovaný a po predchádzajúcom súhlase s následnou opravou uhradí aj náklady na odstránenie chyby. V mimoriadne sporných prípadoch predloží predávajúci na vlastné náklady reklamované zariadenie priamo výrobcovi na posúdenie oprávnenosti reklamácie. Obe strany budú rešpektovať stanovisko výrobcu ako konečné a rozhodujúce. Ak nebude reklamácia zariadenia uznaná výrobcovi ako záručná, kupujúci uhradí aj náklady na dopravu výrobku k výrobcovi a späť do sídla predajcu a tiež prípadné preukázané náklady výrobcu na posúdenie oprávnenosti reklamácie.

8. Vybavenie reklamácie predávajúcim

8.1 Počas záručnej doby podľa príslušných ustanovení týchto záručných a reklamačných podmienok zabezpečí predávajúci v najkratšom technicky možnom termíne bezplatné odstránenie chyby tovaru opravou, ak je reklamovaná chyba spôsobená výrobnou chybou alebo chybou materiálu podľa príslušných ustanovení týchto záručných a reklamačných podmienok. Ak chybu reklamovaného tovaru nemožno odstrániť opravou, predávajúci chybný tovar kupujúcemu vymení v čo najkratšom čase za náhradný adekvátny tovar.

8.2 Ak je tovar vymenený v rámci záruky, predávajúci vymení zariadenie alebo tovar s rovnakou alebo ekvivalentnou konfiguráciou alebo kvalitou, informuje písomne

kupujúceho, ktoré sériové a typové číslo bolo stiahnuté z obehu a informuje písomne kupujúceho, ktoré sériové a typové číslo bolo poslané ako náhrada.

8.3 Ak sa na reklamovanom zariadení alebo tovare preukázateľne prejaví tá istá chyba trikrát a výrobok po oprave alebo výmene naďalej vykazuje tú istú chybu, kupujúci má pravo na odstúpenie od zmluvy (*t.j. od zmluvy, na základe ktorej nadobudol vlastnícke právo k reklamovanému tovaru*). Pri neoprávnenej záručnej reklamácií si predávajúci vyhradzuje právo účtovať všetky vzniknuté náklady spojené s jej vyriešením kupujúcemu, min. však 30,- €.

8.4 Pri prevzatí do opravy dostane zákazník Servisný protokol, resp. Výdajku z opravy so špecifikáciou chyby alebo poruchy a spôsobom jej odstránenia. Podľa charakteru reklamácie sa pri prevzatí do opravy dohodne i termín jej odstránenia a vrátenia zariadenia zákazníkovi. V prípade potreby originálnych náhradných súčiastok, ktoré nemá predávajúci bežne na sklade, sa doba opravy spresní podľa termínov dodávky týchto súčiastok od výrobcu. Výmenu reklamovaného zariadenia za iné počas opravy, ak takýto spôsob riešenia reklamácie nie je dohodnutý osobitnou zmluvou, nepokladá predávajúci za štandardný spôsob, a preto sa k nemu nezaväzuje.

C) POZÁRUČNÝ SERVIS

9.1 Predávajúci poskytuje plný záručný a pozáručný servis na dodané tovary a služby so zárukou akosti na servisný zásah, opravu, použitý materiál a náhradné diely, alebo na iný zásah vykonaný servisnými technikmi (ďalej len servis), ktorý smeroval k obnoveniu funkčnosti zariadenia, príslušenstva alebo softvéru podľa nasledujúcich podmienok. Za servis sa v tomto zmysle nepokladá reklamácia akosti tovaru alebo zariadenia v záručnej dobe, ktorá sa riadi príslušnými ustanoveniami týchto záručných a reklamačných podmienok.

9.2 Štandardná záručná doba na servis vykonaný predávajúcim je 3 mesiace a vzťahuje sa na použité náhradné diely a prácu. Ak predávajúci sprostredkuje servis v servisnom stredisku inej tretej strany, záručná doba tohto servisu sa riadi podmienkami servisu tohto poskytovateľa, o ktorých bude kupujúci vždy vopred informovaný. V prípade uzatvorenia osobitnej servisnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim sa záručná doba ako aj ďalšie náležitosti servisných podmienok riadia ustanoveniami tejto zmluvy. Záručná doba servisu sa predlžuje o čas trvania prípadnej ďalšej opravy. Toto neplatí, ak bol vykonaný servisný zásah, ktorého trvanie nepresiahlo 24 hodín. Do tohto času sa nezapočítava čas prepravy zariadenia do a zo servisu.

9.3 Štandardný servisný zásah (ďalej len servis) sa riadi nasledujúcimi servisnými podmienkami, pokiaľ kupujúci neuzatvorí s predávajúcim osobitnú servisnú zmluvu.

9.4 Štandardný servis poskytuje predávajúci výhradne v servisnom stredisku podľa príslušných ustanovení týchto záručných a reklamačných podmienok, ak nie je osobitnou zmluvou dohodnuté inak. Predávajúci zabezpečí uskutočnenie servisu v čo najkratšom čase od nahlásenia, resp. prevzatia zariadenia podľa dohody s kupujúcim. Štandardná doba opravy v servisnom stredisku predávajúceho je 10

pracovných dní, ak nie je dohodnuté inak a ak to charakter opravy, harmonogram opráv prichádzajúcich do servisného strediska a prevádzkové možnosti predávajúceho umožňujú. táto lehota nie je pre predávajúceho záväzná.

9.5 Kupujúci má právo požadovať servis aj v mieste inštalácie, pokiaľ to charakter servisu a prevádzkové možnosti predávajúceho umožňujú. Servis v mieste inštalácie sa uskutočňuje na základe predchádzajúcej dohody o termíne a orientačne oznámenej cene vrátane cestovných nákladov (cestovné náklady, strata času cestovaním, iné prevádzkové náklady) podľa aktuálneho cenníka.

9.6 Pri pozáručnej oprave hradí kupujúci použité náhradné diely a prácu za uskutočnenú opravu v plnej výške. Cena náhradných dielov a práce sa stanovuje podľa aktuálneho cenníka predávajúceho. Pri každom prevzatí zariadenia do servisného strediska, resp. v prípade požadovaného servisu v mieste inštalácie sa uskutoční základná diagnostika poruchy. Ak sa diagnostikou preukáže, že ide o neoprávnenú reklamáciu (napr. zariadenie nepreukazuje reklamovanú chybu, chyba sa prejavuje len pri neodbornej obsluhu zariadenia a pod.), predávajúci si vyhradzuje právo požadovať od kupujúceho plnú úhradu nákladov na uskutočnenú diagnostiku a ďalších preukázaných prevádzkových nákladov podľa aktuálneho cenníka predávajúceho.

9.7 Pokiaľ sa pri oprave preukáže, že na odstránenie poruchy bude potrebné použiť iné, resp. ďalšie náhradné diely, že oprava si vyžiada viac času, prípadne že opravu bude potrebné uskutočniť v spolupráci so servisným strediskom výrobcu alebo inej tretej strany, predávajúci je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať vopred kupujúceho. Kupujúci má právo prijať alebo odmietnuť servis za týchto nových podmienok a oznámiť svoje rozhodnutie písomne predávajúcemu. Ak sa kupujúci rozhodne nerealizovať servis za zmenených podmienok a požaduje vrátenie neopraveného zariadenia, predávajúci si vyhradzuje právo požadovať úhradu už vykonaných diagnostických prác, prípadne iných preukázaných prevádzkových nákladov.

9.8 Pri každom prevzatí zariadenia so servisu sa vystaví príjemka do opravy, ktorá obsahuje presnú a kompletnú špecifikáciu kupujúceho, prevzatého zariadenia a prejavujúcej sa chyby zariadenia. V prípade servisu v mieste inštalácie sa vystaví servisný protokol. Ak to charakter opravy umožňuje je v servisnom protokole, resp. príjemke do opravy uvedená aj predpokladaná doba a cena opravy, ak je to možné s prihliadnutím na objektívne skutočnosti určiť. Kupujúci dostane potvrdený jeden z týchto dokumentov. Náklady spojené s dopravou zariadenia alebo tovaru do a zo servisného strediska hradí kupujúci. Predávajúci potvrdzuje, že pri oprave sa používajú výhradne originálne náhradné diely a iné príslušenstvo dodané s opravou, resp. výrobcom schválené alebo odporúčané. Predávajúci nepredáva ďalej samostatné náhradné diely, pokiaľ nie je osobitnou zmluvou dohodnuté inak.

9.9 Kupujúci môže po dohode s predávajúcim požadovať aj expresný servis a servis mimo štandardného pracovného času. Takýto servis sa však poskytuje podľa aktuálne platného cenníka služieb predávajúceho a nie je zo strany kupujúceho nárokovateľný.

9.10 O ukončení opravy je kupujúci písomne informovaný. Opravené zariadenie sa zaväzuje vyzdvihnúť v servisnom stredisku najneskôr do 5 pracovných dní od

prevzatia informácie o ukončení opravy, ak nie je osobitnou dohodou stanovené inak. Prevzatie zariadenia z opravy sa uskutoční na základe výdajky z opravy, ktorej podpisom kupujúci potvrdí funkčnosť opraveného zariadenia a súhlas s použitými náhradnými dielmi a vykázanou prácou. Podpísaná výdajka z opravy spolu s dodacím listom slúžia ako podklad k fakturácii uskutočneného servisu.

9.11 Ak kupujúci neprevezme opravené zariadenie do 5 pracovných dní od prijatia výzvy zo servisu, že výrobok je opravený, pokračuje záručná doba dňom, keď predávajúci kupujúceho vyzval k prevzatiu zariadenia. Súčasne si predávajúci vyhradzuje právo účtovať kupujúcemu za toto obdobie skladné podľa sadzby stanovenej osobitne v platnom cenníku, alebo priamo poslať opravené zariadenie kupujúcemu na jeho náklady.

9.12 Na reklamáciu servisu sa vzťahujú všetky všeobecne záväzné právne normy na uplatňovanie reklamácie u predávajúceho.

9.13 Všetky zariadenia, na ktorých boli vykonávané servisné zásahy, sú označené identifikačným štítkom opravy, ktorý je umiestnený na viditeľnom mieste zariadenia. Záruka zaniká v prípade, že na zariadení vykonávala zásah osoba iná ako servisný technik predávajúceho alebo osoba ním poverená. Mechanické poškodenie etikety bude považované za neoprávnený zásah inej osoby do integrity zariadenia, za ktorý predávajúci nenesie zodpovednosť a nebude akceptovať žiadne reklamácie.

9.14 Záruka akosti servisu sa nevzťahuje na novovzniknuté chyby, ktoré sa svojim charakterom líšia od predchádzajúcej, a na chyby vyňaté zo záruky podľa podmienok akceptovaných pri zakúpení (napr. mechanické poškodenia a ich priame alebo nepriame následky). Predávajúci si vyhradzuje právo posúdiť, či ide o opravu predchádzajúcej chyby, na ktorú sa vzťahuje záruka, alebo o novovzniknutú chybu. V sporných prípadoch môže kupujúci i predávajúci požadovať vyjadrenie výrobcu. Vyjadrenie výrobcu, resp. ním poverenej a autorizovanej tretej osoby sa považuje za konečné a rozhodujúce. V prípade, že týmto konaním sa potvrdí neopodstatnenosť reklamácie, reklamujúci hradí náklady spojené s týmto reklamačným konaním.

D) ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

10.1 Kupujúci zadaním riadnej objednávky alebo podpisom kúpnej zmluvy na tovar, resp. služby, prevzatím tovaru, resp. služby na základe dodacieho listu, faktúry, servisného protokolu, akceptačného protokolu prípadne iného adekvátneho dokumentu potvrdzuje súčasne aj svoj súhlas s týmito záručnými a reklamačnými podmienkami spoločnosti ACODING s.r.o., ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou dokumentácie každej dodávky.

10.2 Predávajúci si vyhradzuje právo meniť, resp. dopĺňať tieto záručné a reklamačné podmienky podľa potrieb a v súlade so všeobecne platnými legislatívnymi normami.

10.3 Zákaznícke programové produkty (ďalej len softvér) vyvíjané spoločnosťou ACODING s.r.o.sú chránené proti ich neoprávnenému používaniu, kopírovaniu, šíreniu, resp. inému zneužitiu odporujúcemu autorským a licenčným právam v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského

zákona v znení neskorších predpisov a nadväzujúcich právnych noriem. Riešenia etiketovania výrobkov, ako aj materiálové zloženie etikiet, laboratórne výsledky meraní materiálov, lepidiel a pások, pre konkrétnu aplikáciu zákazníka vyvíjané spoločnosťou ACODING s.r.o. sú rovnako chránené proti ich neoprávnenému používaniu, kopírovaniu, šíreniu, resp. inému zneužitiu odporujúcemu autorským a licenčným právam v zmysle príslušných ustanovení Autorského zákona a nadväzujúcich právnych noriem. Softvér tretej strany dodávaný predávajúcim podlieha všetkým ochranným ustanoveniam príslušných medzinárodných právnych noriem a riadi sa záručnou a licenčnou politikou výrobcu.

10.4 Akékoľvek odchýlky od týchto všeobecných záručných a reklamačných podmienok musia byť riešené osobitnou písomnou dohodou zmluvných strán. Osobitná písomná dohoda zmluvných strán, ktorá upravuje podmienky záruky a reklamačného procesu odlišne od podmienok a procesov stanovených v týchto záručných a reklamačných podmienkach, má prednosť. Ak sa na určitý tovar vzťahuje odlišná záručná doba, predávajúci túto skutočnosť uvádza v príslušnej dokumentácii ku konkrétnemu produktu, alebo na to kupujúceho vždy vopred písomne upozorní.

10.5. Pre účely týchto záručných a reklamačných podmienok je záručným strediskom predávajúceho, v ktorom predávajúci zabezpečuje servis:

SERVISNÉ STREDISKO

Názov:

Adresa:

Otváracie hodiny:

Kontakt:

10.6 Spoločnosť ACODING s.r.o. týmto kupujúcich upozorňuje, že súčasťou dodávky tovaru - hardvéru je vždy návod na jeho obsluhu a údržbu príslušného zariadenia a tieto záručné a reklamačné podmienky. Pred prvým použitím je kupujúci povinný vždy pozorne prečítať všetky priložené dokumenty, uvedené pokyny na obsluhu, nastavenie a bezpečnostné pokyny.

10.7 Tovar, resp. zariadenie možno používať len v súlade s jeho špecifikáciou stanovenou výrobcom. Jeho nevhodným používaním či neodborným zasahovaním môže dôjsť k poškodeniu, na ktoré sa nevzťahuje záruka podľa nasledujúcich ustanovení záručných a reklamačných podmienok, na ktoré kupujúci prevzatím tohto tovaru, resp. zariadenia pristúpil.

10.8 Tieto záručné a reklamačné podmienky sú platné a účinné na dobu neurčitú, počnúc dňom **01.01.2017**, pričom nahrádzajú predchádzajúce znenie záručných a reklamačných podmienok.

.....
ACODING, s.r.o.

Peter Prislupský, konateľ.